**Порядок подачи обращения,**

**жалобы, отзыва, предложения по вопросам качества оказания социальных услугв ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Калининского района**

Настоящий порядок разработан в соответствии Федеральным законом от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

**Подать жалобу, направить предложение, отзыв по вопросам качества оказания социальных услуг можно следующими способами:**

**В форме электронного документа**

Написать сообщение и отправить его на электронный адрес учреждения:[kcsonkalin@mail.ru](mailto:kcsonkalin@mail.ru)

**В письменной форме**

**Для этого необходимо** провезти письмо по адресу: Тверская обл. г. Тверь, ул. Ерофеева, д.7 (приём документов ежедневно с 8.00 до 17.00, перерыв с 12.30 до 13.18, кроме субботы и воскресенья) или отправить по почте.

**Обратиться по телефонной линии**

тел./факс 8 (4822) 58-46-26, 58-46-16

**На личном приеме**

Записаться на приём к директору учреждения можно по телефону 8 (4822) 58-46-26

**Требования к обращению**

Гражданин в направляемом в письменной форме или форме электронного документа в обязательном порядке указывает:

* свою фамилию, имя, отчество;
* почтовый адрес или адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ;
* излагает суть предложения, заявления или жалобы;
* сведения о способе информирования получателя услуги (его законного представителя), о принятых мерах по результатам рассмотрения его сообщения;
* ставит личную подпись и дату.

**Сроки рассмотрения жалобы:**

Обращение, поступившее в учреждение  подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».